

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PHARMACARE S.r.l., P.IVA 09587890964, con sede in Milano, Via Locatelli, 4, in persona del legale rappresentante pro-tempore, PEC phadise@pec.it - di seguito “**Titolare**”;

in qualità di Titolare del trattamento dati, La informa ai sensi dell’art. 13 d.lgs 30.06.2003 n. 196 (in seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e pertinenza, con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, “**dati personali**” o anche “**dati**” – e sanitari (art. 4.15 GDPR) da Lei comunicati al fine di usufruire del servizio di prenotazione **PharmaCare** offerto dal Titolare.

2. Fonte dei dati personali identificativi e sanitari

I dati personali identificativi e sanitari trattati dal Titolare sono raccolti presso l’interessato o, in caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell’interessato, presso il legale rappresentante o il prossimo congiunto o il familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l’interessato, dai responsabili esterni o dagli incaricati del trattamento appositamente nominati dal Titolare. I responsabili esterni e gli incaricati raccolgono e comunicano i dati al Titolare nel rispetto degli obblighi contrattualmente assunti e, in ogni caso, nel rispetto delle norme vigenti.

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

- A) Anche senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b) e c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR) per le seguenti finalità di servizio:
- Erogare i servizi offerti dal Titolare;
 - Prestare assistenza tecnica, supporto e contatto nell’ambito dell’espletamento dei servizi offerti dal Titolare;
 - Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da una normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - Esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR) per le seguenti finalità:
- InviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, contatti commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
 - InviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, contatti commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner, compagnie assicurative);
 - Statistica e ricerche di mercato con solo dati anonimi al fine di migliorare la qualità del servizio;

- Georeferenziazione al fine di garantire un servizio capillare ed efficiente.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 comma 4 Codice Privacy).

C) I Suoi dati sanitari sono trattati solo previo Suo specifico e distinto consenso, esclusivamente per le seguenti finalità inerenti i servizi di prenotazione offerti tramite il software **PharmaCare** e per l'ottimizzazione dei servizi stessi:

- Erogare servizi sanitari a domicilio offerti dal Titolare attraverso il proprio network di liberi professionisti;
- Prestare assistenza tecnica, supporto e contatto nell'ambito della gestione e dell'espletamento dei servizi offerti dal Titolare, con il fine primario di tutelare la salute dell'interessato.

D) I Suoi dati sanitari sono trattati, esclusivamente in forma anonima, solo previo Suo specifico e distinto consenso per le seguenti finalità:

- Effettuare statistiche e analisi di mercato, allo scopo di migliorare la capillarità e l'efficienza dei servizi di prenotazione offerti tramite il software **PharmaCare**;
- Trasmettere a soggetti terzi – comunque residenti nel territorio dell'Unione Europea – i risultati delle analisi di mercato e delle statistiche anonime effettuate.

I Suoi dati sanitari non saranno, in nessun caso, trattati per finalità di marketing, scopi commerciali e/o promozionali.

4. Consenso

Il consenso al trattamento dei dati può essere validamente prestato:

- Dall'interessato;
- Dal legale rappresentante o prossimo congiunto o familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato, nel caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell'interessato.

I minori possono prestare validamente il proprio consenso al trattamento dei dati solo a partire dai 16 anni di età. Per i minori di età inferiore ai 16 anni possono prestare consenso al trattamento dei dati coloro che esercitano la responsabilità genitoriale in qualità di genitori o tutori.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione

Il trattamento dei Suoi dati personali e sanitari è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 Codice Privacy e dall'art. 4 n. 2 GDPR, e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali e sanitari sono sottoposti a trattamento elettronico e/o automatizzato, secondo le modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dagli artt. 31 e ss. Codice Privacy relativi alle “misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali”.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal Codice Privacy, dall' "Allegato B" (Disciplinare Tecnico), dai vari Provvedimenti successivamente emanati, in modo che sia garantito almeno il livello minimo di sicurezza di protezione dei dati previsto dalla legge.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Il Titolare tratterà i dati sanitari solo per il tempo necessario all'espletamento del servizio da Lei richiesto, fatta salva la possibilità di conservazione degli stessi in forma anonimizzata previo Suo esplicito consenso. I dati sanitari saranno conservati in forma anonima per scopi statistici comunque non oltre 2 anni dall'erogazione della prestazione sanitaria da Lei richiesta.

6. Accesso ai dati

I Suoi dati identificativi e sanitari potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei Suoi dati:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, in Italia e all'estero, nelle loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Persone fisiche o giuridiche che, in qualità di responsabili esterni del trattamento e/o incaricati, forniscono specifici servizi indispensabili per le finalità di cui all'art. 3 C);
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, web hosting, e-mail marketing etc.), che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e/o incaricati del trattamento.

In ogni caso, i Suoi dati personali potranno essere trattati esclusivamente da soggetti appositamente nominati dal Titolare quali propri responsabili o incaricati del trattamento e non sono oggetto di diffusione.

7. Comunicazione dei dati personali identificativi

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati identificativi per le finalità di cui all'art. 3 A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie e società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

8. Luogo del trattamento e di conservazione dei dati

I Suoi dati personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I Suoi dati personali sono conservati su server ubicati nel territorio dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 A) e 3 C) è obbligatorio. In assenza non potremo garantirLe i servizi di cui all'art. 3 A) e 3 C). È, pertanto, obbligatorio il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, codice fiscale, indirizzo mail, numero di telefono, indirizzo di abitazione in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini della gestione della richiesta di prestazione sanitaria a domicilio. Il relativo rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare di attivare il servizio da Lei richiesto, nonché di fornirLe assistenza tecnica e di procedere all'erogazione del servizio.

Ultimata la registrazione Le sarà inviata automaticamente all'indirizzo e-mail indicato una mail contenente copia della presente informativa.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 B) e 3 D) è, invece, facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario inerenti i Servizi offerti dal Titolare e i Suoi dati non potranno essere utilizzati in forma anonima per lo svolgimento di ricerche di mercato e/o statistiche.

Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui all'art. 3 A) e 3 C).

10. Tipologie di dati trattati

Le tipologie di dati trattati del Titolare sono:

- Dati personali: ogni informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile;
- Dati sanitari: dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria che rivelino informazioni relative allo stato di salute;
- Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del software e degli applicativi PharmaCare acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc. Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime e aggregate sull'uso del software e degli applicativi PharmaCare e per controllarne il corretto funzionamento, e risiedono in maniera permanente su server di terzi (hosting provider). I dati potrebbero essere utilizzati per

l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare;

- **Cookie:** il software PharmaCare utilizza cookie che l'Autorità Garante definisce come stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente. Nel corso della navigazione sul software PharmaCare, l'Utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (chiamati "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (immagini, mappe, link, etc.) presenti sul sito che l'utente sta visitando. I cookie sono usati per accedere più rapidamente ai servizi online e per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente (monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni degli utenti, caricamento più rapido dei contenuti, etc.). L'utente al primo accesso ha la possibilità di confermare l'installazione o meno dei cookie disponibili, o in alternativa, di visualizzare la Cookie Policy contenente tutte le modalità di manifestazione e negazione del consenso.

11. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e, precisamente, i diritti di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2, Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di

chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato di cui al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, gode altresì dei diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione del trattamento, diritto di portabilità dei dati, diritto di opposizione) nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti inviando:

- Una raccomandata A/R a PharmaCare s.r.l., Via Locatelli n. 4, 20124 Milano (MI);
- Una mail all'indirizzo phadise@pec.it

13. Aggiornamento della Informativa Privacy

La presente Informativa Privacy potrà essere soggetta a modifiche. Tali modifiche Le saranno comunicate tramite invio all'indirizzo mail.

14. Titolare, responsabile e incarichi

Titolare del trattamento è PharmaCare S.r.l., P.IVA 09587890964, con sede legale in Via Locatelli n. 4, 20124 Milano (MI) e sede operativa presso il Polo Tecnologico di Pavia, in Via Fratelli Cuzio n. 42, 27100 Pavia (PV).

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è l'Avv. Giulia Spinoglio, che può essere contattato all'indirizzo dpo@pharmacare.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla privacy La invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Data ultimo aggiornamento

08 giugno 2018

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a _____ (nome e cognome), C.F. _____,

personalmente

o in qualità di:

familiare/convivente tutore/amministratore di sostegno esercente la potestà genitoriale
di _____ (nome e cognome), C.F. _____

DICHIARO

Di aver ricevuto l'informativa privacy in allegato e di aver preso conoscenza delle informazioni ivi contenute fornite dal Titolare del trattamento **PharmaCare S.r.l., Via Locatelli n. 4, 20124 Milano (MI)** e di prestare libero e informato consenso alle seguenti tipologie di trattamento:

A) trattamento dei dati sanitari per l'erogazione del servizio PharmaCare

Acconsento Non Acconsento

B) al trattamento dei dati personali per fini georeferenziazione

Acconsento Non Acconsento

C) al trattamento dei dati personali per finalità di marketing di prodotti e/o servizi del Titolare

Acconsento Non Acconsento

La informiamo che, in qualità di interessato, Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per una o più finalità di trattamento. Tale revoca non pregiudica in alcun modo i trattamenti da noi svolti sulla base del consenso da Lei precedentemente accordatoci.

Data _____

Firma dell'interessato o di chi ne fa le veci _____