

## ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 28 REGOLAMENTO UE 2016/679

TRA

L'Utente, - di seguito "Responsabile" o "Fornitore"

E

**PHARMACARE S.r.l.**, P.IVA 09587890964, con sede in Milano, Via Locatelli, 4, in persona del legale rappresentante pro-tempore, PEC phadise@pec.it - di seguito "Titolare" o "Committente"

Collettivamente, "Parti" o "Parti contraenti"

### Premesso che:

- È stato stipulato un contratto ("Contratto Principale"), tra Committente e Fornitore, avente ad oggetto la licenza d'uso del software PharmaCare® di proprietà del Committente, adibito alla prenotazione di prestazioni sanitarie extra-ospedaliere ("Servizi") presso i punti vendita del Fornitore;
- L'esecuzione del Contratto Principale comporta necessariamente il trattamento di dati personali da parte del Fornitore, come definito e disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" ("il Regolamento");
- Il Committente riveste il ruolo di Titolare del trattamento (secondo la definizione di cui all'art. 4 del Regolamento) dei dati personali delle persone fisiche (rispettivamente, "Dati Personali" e "Interessati", meglio definiti in seguito) trattati in esecuzione del Contratto Principale, in quanto determina le finalità e i mezzi di tale trattamento;
- Il Fornitore gode, con riguardo al trattamento dei dati personali da effettuarsi nell'ambito della prestazione dei Servizi, di competenze e conoscenze, nonché strutture tecniche ed organizzative idonee alla tutela di dati personali, e adeguate all'osservanza della normativa in materia di tutela dei dati personali nonché del presente Contratto;
- Il Titolare intende pertanto nominare il Fornitore, a norma dell'art. 28 del Regolamento, quale Responsabile del trattamento di Dati Personali funzionale alla prestazione dei Servizi;
- Il Fornitore intende accettare tale nomina a Responsabile;
- Il Committente, in relazione a tale nomina, intende regolare con il presente contratto ("presente Contratto") il proprio rapporto col Fornitore in tema di disciplina del trattamento di Dati Personali effettuato da quest'ultimo per conto del Committente.

### Articolo 1: PREMESSE

Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

### Articolo 2: OGGETTO

Con il presente Contratto, il Committente, Titolare del trattamento, designa il Fornitore quale "Responsabile" del trattamento (ai sensi dell'art. 4 del Regolamento) effettuato per conto del Committente nell'ambito dei Servizi, secondo quanto stabilito nel presente Contratto e nel Regolamento. Il Fornitore accetta tale designazione a Responsabile, che non dà luogo ad ulteriore corrispettivo al Fornitore per effetto di quanto nel medesimo previsto.

Il presente Contratto costituisce un Allegato al Contratto Principale.

### **Articolo 3: OPERAZIONI DI TRATTAMENTO**

Le operazioni di trattamento comprendono, esclusivamente, la raccolta, la modifica, l'accesso e la cancellazione dei dati personali. Tali operazioni vengono effettuate anche con l'ausilio di processi automatizzati.

### **Articolo 4: FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è finalizzato alla prestazione dei Servizi da parte del Titolare ai propri clienti, ed in particolare allo svolgimento di tutte le attività necessarie ed indispensabili alla corretta registrazione dei nuovi clienti sulla piattaforma PharmaCare® e inserimento dei servizi di volta in volta richiesti dai clienti tramite il Fornitore.

Il Responsabile tratta i dati personali solo per le finalità specifiche del trattamento, salvo ulteriori istruzioni da parte del Titolare.

### **Articolo 5: DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E CATEGORIE DI INTERESSATI**

Le operazioni di trattamento affidate al Responsabile hanno ad oggetto dati anagrafici e di contatto ("Dati Personali") riferiti ai clienti del Titolare ("Interessati") e possono comprendere categorie particolari di dati personali (in particolare, dati relativi alla salute), cd. dati sensibili, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento.

### **Articolo 6: ISTRUZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Responsabile tratta i dati personali solo su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile. In tal caso, il Responsabile informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, salvo che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico.

Il Responsabile adempie alle istruzioni per il trattamento dei Dati Personali contenute nel presente Contratto e, purché con queste non confliggenti, a quelle che fossero presenti nel Contratto Principale (collettivamente, "Istruzioni").

Ogni Istruzione del Titolare si intende ricompresa nell'oggetto del presente Contratto. Il Responsabile ha diritto ad un congruo rimborso spese qualora l'esecuzione delle Istruzioni aggiuntive del Titolare risulti particolarmente onerosa.

Il Responsabile informa il Titolare di eventuali Istruzioni che a parere del Responsabile violino il Regolamento od altre disposizioni nazionali o dell'Unione Europea relative alla protezione dei dati personali.

È facoltà del Responsabile sospendere l'esecuzione di tali istruzioni in attesa di riscontro da parte del Titolare al riguardo.

### **ARTICOLO 7. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE E MISURE DI SICUREZZA**

Il Responsabile tratta i dati personali nella misura funzionale alla prestazione dei Servizi e in base al presente Contratto. Rimangono salvi i trattamenti eventualmente prescritti al Responsabile dalla normativa a sé applicabile, di cui il Responsabile dà tempestiva previa informazione al Titolare.

Il Responsabile collabora con il Titolare nella realizzazione di eventuali Valutazioni d'impatto del trattamento dei dati personali oggetto del presente Contratto, o di consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo, ai sensi degli artt. 35 e 36 del Regolamento, ove ne ricorrano i presupposti. In tali casi, il Responsabile mette ragionevolmente a disposizione del Titolare suoi Incaricati, i/l propri/o Amministratore/i di Sistema (definito di seguito), se designati, per scambio di informazioni e per incontri mirati allo scopo.

Per le operazioni di trattamento affidategli, il Responsabile garantisce di avere adottato e di aggiornare costantemente misure tecniche, logiche ed organizzative secondo i criteri e con le modalità indicate all'art. 32 del Regolamento, al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi per i diritti e le libertà degli Interessati, derivanti fra l'altro da perdita, trafugamento, utilizzo fraudolento, accesso non autorizzato, trattamento non consentito, non corretto o difforme nelle modalità e finalità da quanto pattuito, e/o perdita di integrità, di esattezza e di riservatezza dei dati personali.

Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, il Responsabile tiene conto, in special modo, delle violazioni di sicurezza che potrebbero verosimilmente avverarsi e dei danni che potrebbero concretamente derivarne.

#### **Articolo 8: OBBLIGHI DEL TITOLARE**

Oltre a quanto altrove stabilito nel presente Contratto, il Titolare si obbliga a quanto segue.

Il Titolare è responsabile della liceità del trattamento e della correttezza e qualità dei dati personali messi a disposizione del Responsabile per le operazioni di trattamento ad esso affidate. Il Titolare informerà senza indugio il Responsabile di eventuali irregolarità al riguardo, o di irregolarità riscontrate dal Titolare nel trattamento di dati personali effettuato dal Responsabile.

Il Titolare è a disposizione per effettuare, ove richiesto dal Responsabile, sessioni di formazione in favore degli Incaricati su tematiche attinenti alla protezione dei dati personali nell'ambito dei Servizi.

È onere del Titolare mettere a disposizione del Responsabile i dati personali in tempo utile all'esecuzione dei Servizi, e – senza pregiudizio degli obblighi del Responsabile in caso di cessazione del trattamento - conservarne una copia di back up.

#### **Articolo 9: INCARICATI DEL TRATTAMENTO**

Il Responsabile esercita il controllo ed istruisce le persone fisiche (dipendenti e collaboratori a qualsivoglia titolo) operanti sotto la propria diretta autorità in ordine alla tutela dei dati personali cui abbiano accesso ed alle operazioni di trattamento ad essi affidate a sensi del presente Contratto ("Incaricati"). Il Responsabile farà sì, in particolare, che gli Incaricati istruiti al trattamento dei dati personali oggetto del presente Contratto non trattino tali dati al di fuori delle finalità di cui al presente Contratto e delle istruzioni validamente fornite dal Titolare.

Il Titolare si riserva di effettuare, se ritenuto necessario, sessioni di formazione agli Incaricati del Responsabile su tematiche attinenti alla protezione dei dati personali nell'ambito dei Servizi. Per tali sessioni concordate, il Responsabile si impegna a garantire le migliori condizioni logistiche e la più ampia partecipazione degli Incaricati.

Sarà cura del Responsabile vincolare contrattualmente i propri Incaricati alla riservatezza sui dati personali di cui vengono a conoscenza, anche per il periodo successivo all'estinzione del loro rispettivo rapporto di lavoro o collaborazione col Responsabile.

#### **Articolo 10: CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI**

Il Responsabile deve gestire con procedure efficaci l'eventuale documentazione (cartacea o digitale) relativa agli adempimenti previsti dal presente Contratto, dalla normativa o prescritti dall'Autorità di Controllo, garantendone la custodia, l'integrità ed il pronto ritrovamento.

Il Responsabile adotterà, previa approvazione del Titolare e a proprie spese, le eventuali misure opportune ad eliminare eventuali rischi di sicurezza per i dati personali che emergano durante i Controlli.

#### **Articolo 11: SUBRESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Per l'effettuazione delle operazioni di trattamento di dati personali oggetto del presente Contratto, il Responsabile non può ricorrere a terzi fornitori di servizi, salvo previa approvazione scritta del Titolare, ed in ogni caso designando tale/i soggetto/i Subresponsabile/i del Trattamento ("Subresponsabile/i") e impegnandosi al rispetto delle prescrizioni contenute nell'articolo 28, comma 3 e 4 del Regolamento.

In caso intenda avvalersi di ulteriori Sub-Responsabili, il Responsabile informa specificamente per iscritto il Titolare di eventuali modifiche previste di tale elenco, sia con riferimento all'aggiunta sia alla sostituzione di Sub-Responsabili del trattamento. Qualora il Responsabile ricorra a un Sub-Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del Responsabile), stipula un contratto in cui il Sub-Responsabile si impegni ad osservare gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al Responsabile coerentemente con le presenti clausole. A tal fine il Responsabile si assicura che il Sub-Responsabile rispetti gli obblighi cui è assoggettato il primo a norma delle presenti clausole e del Regolamento.

Il Responsabile garantisce al Titolare competenze, affidabilità e capacità tecnica dei Sub-responsabili. Resta ferma la responsabilità piena del Responsabile nei confronti del Committente per le operazioni di trattamento compiute dai Sub-Responsabili. Il Responsabile notifica al Titolare qualunque inadempimento, da parte del Sub-Responsabile, degli obblighi contrattuali.

#### **Articolo 12: ESERCIZIO DI DIRITTI DA PARTE DI INTERESSATI**

Nel caso in cui il Responsabile riceva, anche per il tramite di Incaricati o Sub-Responsabili (se designati a sensi del presente Contratto) richieste di informazioni o istanze da Interessati (quali, ad esempio, esercizio del diritto di accesso ai dati, di rettifica, cancellazione, opposizione, revoca del consenso), esso provvede senza indugio a:

- darne comunicazione per iscritto al Titolare, allegando copia della richiesta;
- attenersi ad eventuali istruzioni operative del Titolare;
- accertare l'identità del richiedente per verificare la legittimità della richiesta;
- assistere il Titolare, mettendo a disposizione od utilizzando le misure tecniche e organizzative utili a dare riscontro all'Interessato;
- assicurare che le operazioni di ricerca delle informazioni (dati personali dell'Interessato, documenti comprovanti la consegna di Informativa e/o il rilascio del consenso), di cui il Responsabile fosse in possesso, siano rapide e complete;
- contribuire in generale alla completezza delle informazioni da fornire all'Interessato.

Il Responsabile non darà comunque alcun riscontro ad Interessati ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento se non con preventiva autorizzazione scritta del Titolare e secondo le istruzioni di questi, fornendo a quest'ultimo copia di quanto comunicato all'Interessato.

#### **Articolo 13: LUOGO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare è consapevole che talune operazioni di trattamento effettuate dal Responsabile potrebbero comportare il trasferimento di dati personali (trasferimento che può anche consistere nel semplice accesso ai dati) al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). I trasferimenti potranno avvenire sulla base della sottoscrizione di clausole contrattuali tipo ("SCC"), come adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 del Regolamento, secondo i moduli pertinenti di SCC in quel momento vigenti, e con le garanzie ulteriori eventualmente necessarie, a seconda del/i Paese/i di destinazione, a mantenere un adeguato livello di protezione per i diritti e le libertà degli Interessati i cui dati vengono trasferiti.

#### **Articolo 14: VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI (DATA BREACH)**

Qualora il Responsabile rilevi o venga a conoscenza di una violazione di sicurezza dei dati personali, anche occorsa presso Subresponsabili (se designati a sensi del presente Contratto), che comporti o possa comportare la distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accessi non autorizzati ai dati personali trattati per conto del Titolare (di seguito, "Violazione dei dati"), esso si impegna a:

- informare della Violazione dei dati il Titolare, entro 36 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza;
- assistere il Titolare nel verificare la portata della Violazione dei dati, almeno in termini di tipo e quantità di dati personali pregiudicati, categorie e numero di Interessati verosimilmente coinvolti, nonché di conseguenze ed eventuali danni;
- permettere incontri del Titolare a fini di indagine con gli Incaricati, nonché con gli Amministratori di Sistema e/o i Subresponsabili (ove designati a norma del presente Contratto) che fossero informati o che abbiano compiti o responsabilità riguardo ai dati personali oggetto della Violazione dei dati;
- adottare, d'intesa col Titolare, azioni di contrasto per il contenimento e la mitigazione della Violazione dei dati personali, fino all'eventuale risoluzione;
- assistere il Titolare, se richiesto, nella redazione della notifica della Violazione dei dati all'Autorità di Controllo competente, o nella comunicazione della Violazione dei dati agli Interessati coinvolti, a norma degli artt. 33 e 34 del Regolamento;
- adempiere – previa tempestiva consultazione con il Titolare – ad eventuali richieste e prescrizioni dell'Autorità di Controllo.

## **Articolo 15: CONTROLLI DEL TITOLARE**

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto dei propri obblighi di cui al presente Contratto e al Regolamento.

Il Titolare ha facoltà di effettuare verifiche informative e documentali, al fine di effettuare controlli sull'operato del Responsabile, sul rispetto delle istruzioni impartite e sulle misure tecniche ed organizzative adottate per garantire un livello adeguato di sicurezza dei dati ("Controlli").

Il Responsabile si impegna ad offrire piena collaborazione al riguardo, sia che il Titolare decida di effettuare i Controlli mediante richiesta di informazioni, documenti e accesso a sistemi informatici, sia che decida di compiere una visita a sedi e locali utilizzati dal Responsabile.

Il Responsabile adotterà, previa approvazione del Titolare e a proprie spese, le eventuali misure opportune ad eliminare eventuali rischi di sicurezza per i dati personali che emergano durante i Controlli.

Gli oneri eventualmente sostenuti dal Responsabile per consentire i Controlli presso sedi e locali saranno adeguatamente rimborsati dal Titolare.

Ogni accesso deve comunque essere preceduto dalla sottoscrizione di un impegno di riservatezza da parte del Titolare e di chi accede per suo conto.

Il Responsabile ha facoltà di opporsi all'effettuazione di Controlli da parte di soggetti terzi portatori di interessi in competizione con quelli del Responsabile.

## **Articolo 16: RAPPORTI CON L'AUTORITÀ DI CONTROLLO (GARANTE)**

Il Responsabile – previa consultazione con il Titolare – collabora con l'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali) e adempie, a norma di legge, alle prescrizioni della medesima. In particolare: fornisce informazioni o integrazioni di informazioni richieste sulle operazioni di trattamento;

- consente l'accesso al proprio registro dei trattamenti, ove ne sia tenuto a norma di legge (art. 30 c. 4 e c. 5 del Regolamento);
- consente l'effettuazione di controlli;
- consente l'accesso alle raccolte e alle banche di dati oggetto delle operazioni di trattamento;
- compie quanto necessario per una tempestiva esecuzione delle misure correttive emesse dall'Autorità di Controllo.

## **Articolo 17: COLLABORAZIONE COL TITOLARE IN PROCEDIMENTI**

Il Responsabile informa immediatamente il Titolare di eventuali richieste o indagini da parte di Autorità di Controllo e lo coadiuva, se da esso richiesto, nella difesa in eventuali procedimenti dinanzi ad essa o all'Autorità giudiziaria ordinaria, anche consentendogli la tempestiva consultazione, copia ed esibizione di elementi documentali e probatori relativi al trattamento.

## **Articolo 18: RAPPORTI CON IL CONTRATTO PRINCIPALE. MODIFICHE. INVALIDITÀ**

In caso di discordanza o dubbi interpretativi sorgenti dal coordinamento fra il presente Contratto ed il Contratto Principale, prevalgono le disposizioni del presente Contratto, limitatamente a quanto concerne il trattamento dei dati personali.

Fatta eccezione per eventuali Istruzioni aggiuntive, qualsivoglia aggiunta o modifica del presente Contratto deve avvenire in forma scritta e sottoscritta dalle Parti interessate, specificando che trattasi di aggiunta o modifica al presente Contratto.

L'eventuale invalidità od inefficacia accertata di singole disposizioni del presente Contratto non inficia la validità od efficacia delle restanti disposizioni; le disposizioni invalide od inefficaci saranno modificate o sostituite da valide o efficaci disposizioni di portata il più possibile prossima ad esse.

## **Articolo 19: GARANZIE E RESPONSABILITÀ PER DANNI**

Il Responsabile dichiara e garantisce di osservare e adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla normativa in materia di tutela dei dati personali e dal presente Contratto, in particolare di non compiere atti o incorrere in

omissioni che possano portare ad una Violazione dei dati o causare perdite o danni al Titolare, agli Interessati o a terzi.

Resta pertanto ferma la responsabilità del Responsabile per il risarcimento di eventuali danni arrecati al Titolare ai sensi anche dell'art. 82 del Regolamento. Fatto salvo l'art. 82, c. 3 del Regolamento, Il Responsabile manleverà e terrà indenne il Titolare da qualsivoglia pretesa o richiesta di risarcimento, e da qualsivoglia spesa, onere, perdita o danno, derivante direttamente od indirettamente da violazione da parte del Responsabile della normativa in materia di tutela dei dati personali o da violazione del presente Contratto, anche per causa di eventuali Subresponsabili.

#### **Articolo 20: DECORRENZA E DURATA**

Il presente Contratto ha la stessa durata del Contratto Principale, e cessa – fatti salvi eventuali obblighi del presente Contratto perduranti anche oltre - con la cessazione, a qualsiasi titolo intervenuta, del Contratto Principale.

#### **Articolo 21: CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO**

Al termine delle singole parti di Servizi che fossero di volta in volta richieste e prestate dal Responsabile a sensi del Contratto Principale, e comunque all'atto della cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto, il Responsabile senza indugio:

- cesserà le operazioni di trattamento affidate;
- provvederà alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali raccolti durante le operazioni di trattamento.

Rimane salva la conservazione di Dati Personali che fosse prescritta (e nella misura e per i tempi prescritti) al Responsabile come obbligatoria dall'ordinamento, fermo restando l'obbligo del Responsabile di informarne il Titolare e di assicurare la riservatezza di quei Dati Personali.

#### **Articolo 22: FORO COMPETENTE. LEGGE APPLICABILE**

In caso di controversie fra le Parti concernenti il presente Contratto, le Parti riconoscono la competenza del foro previsto nel foro di Milano.

Si applica al presente Contratto ed alle obbligazioni contrattuali ed extracontrattuali da esso derivanti la legge italiana, il Regolamento, le altre norme in vigore dell'Unione Europea in materia di tutela dei dati personali, nonché i provvedimenti di carattere generale e le linee guida emessi dal Garante italiano per la protezione dei dati personali.

Allegato I "Misure tecniche e organizzative, comprese misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati"

## **ALLEGATO I**

Misure tecniche e organizzative, comprese misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati

### **ELENCO DEI TRATTAMENTI AUTORIZZATI**

- Registrazione nuovi utenti sulla piattaforma PharmaCare
- Inserimento richieste di prestazioni sanitarie sulla piattaforma PharmaCare su incarico del paziente
- Monitoraggio dello stato delle prestazioni inserite sulla piattaforma PharmaCare ma non ancora espletate ai soli fini di assistenza al paziente

### **SPECIFICHE MISURE DI SICUREZZA DA ADOTTARE**

- Mantenimento del sistema di autenticazione imposto dalla piattaforma PharmaCare (username e password) ad ogni accesso
- Adozione di sistemi di autorizzazione per l'accesso alla piattaforma PharmaCare
- Adozione di misure volte a garantire la protezione delle credenziali di autenticazione alla piattaforma PharmaCare
- Adozione di misure organizzative finalizzate a garantire la riservatezza del paziente in fase di assistenza

### **PRESCRIZIONI DI CARATTERE GENERALE PER IL TRATTAMENTO**

- Richiedere e utilizzare soltanto i dati personali necessari al raggiungimento delle finalità contrattuali;
- Accertarsi che gli interessati abbiano ricevuto l'informativa e dato il consenso al trattamento dei dati sanitari, provvedendo ove necessario a fornire loro qualsiasi informazione aggiuntiva utile a chiarire eventuali dubbi;
- Rispettare le procedure per il reperimento, la custodia e l'archiviazione dei dati personali;
- Impedire a soggetti non autorizzati l'accesso ai dati personali raccolti;
- Non comunicare dati senza l'autorizzazione dell'interessato e l'identificazione del richiedente;
- Non diffondere dati personali.